

江苏省支付清算服务协会文件

苏支付协〔2013〕3号

会长办公会会议纪要

2013年1月21日下午，江苏省支付清算服务协会（以下简称协会）在工商银行江苏省分行5楼506会议室召开了会长办公会。协会会长黄纪宪，常务副会长王洪桦，副会长赵辉、骆君生、耿静良、万虹，秘书长韩冰出席了会议，工商银行江苏省分行副行长万辉、营运部总经理陈阳以及协会相关部门负责人列席了会议。会议由协会常务副会长王洪桦主持，会长黄纪宪作重要讲话。现将会议有关情况纪要如下：

一、会议回顾总结了协会2012年工作。会议认为，2012年是协会成立的开局之年。一年来，协会在业务主管单位人民银行南京分行和登记管理机关的悉心指导下，在会长的正确领导下，在各会员单位的热情关心支持下，秉持“自律、维权、协调、服务”的宗旨，夯实基础，努力工作，在加强行业管理和规范，维

护会员合法权益,促进全省支付清算市场行业规范和公平发展做了大量的、富有成效的工作。积极开展内部建设,落实了办公场地,充实了秘书处力量,初步建立了内部规章制度,制定了协会年度发展规划;注重会员自律机制建设,制定了《江苏省银行卡受理市场发展公约》等四个公约;顺利召开了协会3次理事会、4次常务理事会和1次会长单位职能部门负责人会议;联合人民银行南京分行成功举办了“银行卡助农取款服务推广宣传活动”,圆满完成了业务主管单位赋予的各项工作任务;成功举办了“第一期会员单位业务骨干培训班”,达到了提升素质,促进规范的目的;成功调解了会员单位的投诉,有效化解了会员单位间的矛盾,维护了江苏支付市场秩序的规范稳定;成功组织了会员单位与相关业务协作单位开展业务合作活动,较好的履行了协会的服务保障职能;成功举办了“2012年江苏省卡基电子支付高层学术研讨会”,组织了3批次考察学习交流活 动,在学习与探索、交流与合作等方面进行了有益的尝试。协会的各项建设迈出了稳健的第一步,为今后的发展奠定了良好的基础。

二、会议研究讨论了2013年工作计划。会议认为,2013年,协会应注重做好以下四个方面的工作:

(一)在行业管理上主要抓好六项工作:一是做好对新颁布施行的《江苏省银行卡受理市场发展公约》等四个公约和人民银行制定的《支付机构预付卡业务管理办法》的宣传解读和培训工作;二是积极开展自律性监督检查工作。拟制《自律性检查指引》,

规范自律性检查工作。组织现场与非现场自律性检查，督促落实违规行为的整改工作，指导会员单位严格执行支付清算有关法律法规及协会制定的相关公约制度；三是广泛接受社会监督，妥善调解会员间投诉，努力化解行业间的矛盾，维护支付市场的和谐稳定；四是组织力量起草江苏省预付卡市场发展、自律和维权方面的规则公约，为规范江苏省预付卡市场发展奠定基础；五是做好银行卡刷卡手续费标准调整的宣传解释工作，督促会员单位及时、认真做好银行卡刷卡手续费标准调整的相关工作，做到属地管理，守土有责，各会长单位应带好头，做好表率。六是组织银行卡收单机构筹建银行卡收单管理、风险控制等方面知识的题库，做好银行卡收单管理知识积累工作。

（二）在服务上主要是开展好四项活动。一是组织有关银行卡、预付卡等方面的培训，以培训促学习、促提高；二是配合业务主管单位做好金融 IC 卡基础知识及用卡安全方面优势的宣传活动，努力营造金融 IC 卡应用的良好环境；三是以金融、非金融单位为基础，分类组织小型研讨会；四是组织开展学习交流活动。

（三）在发挥助手作用上做好三项工作。一是及时传达业务主管单位的文件精神，做好文件政策的宣传、解释工作；二是配合主管单位加强对银行卡、预付卡市场的风险管理，认真完成业务主管单位部署的相关工作任务；三是积极开展调查研究。

(四)在加强协会自身建设上主要落实好三项要求。一是加强队伍建设,使其更好的适应协会建设需要;二是进一步完善组织机构和制度建设;三是完善协会网站建设。

三、会议对协会 2013 年度经费预算进行了安排,对其他相关事项进行了明确。

四、黄纪宪会长就协会下一步工作提出了要求:一是要发挥好桥梁作用。要加强与政府部门的沟通联系,及时反映会员在支付体系建设中遇到的困难和问题,维护支付行业的整体利益和各会员单位的合法权益,强化协调服务意识,更好的发挥会员与政府间的桥梁作用;二是要积极开展调查研究。要从协会的角度,以卡基业务为抓手,针对江苏区域支付环境和会员单位需求开展积极的调查研究,内容要体现支付和清算特色,反映会员需求,要加强对支付清算领域出现的新情况、新问题的研究;三是要发挥好服务保障作用。通过举办一些小型研讨会、业务讲座等活动,帮助会员单位拓展新知识、了解新信息、把握新动态,为会员间的学习、交流与合作提供平台,努力做到少花钱,办实事;四是要发挥协会财务监督委员会的作用,加强财务监督。

专此纪要!

江苏省支付清算服务协会

2013年1月31日

主题词：协会 会长 办公会 会议纪要

抄 报：人民银行南京分行周行长，黄副行长。

抄 送：人民银行南京分行支付结算处。

内部发送：会长，专职常务副会长，副会长，秘书长，各会员单位。

联系人：金伟宣

联系电话：84790564

江苏省支付清算服务协会

2013年1月31日印发
