

江苏省支付清算服务协会文件

苏支付协〔2016〕2号

2016年江苏省支付清算服务协会 会长办公会会议纪要

2016年2月25日上午，江苏省支付清算服务协会（以下简称协会）会长办公会议在南京金融培训中心召开。协会会长高友清，常务副会长王洪桦，副会长万辉、王庆、万虹、蒋海，秘书长张文玉出席了会议，副会长单位江苏银行、银联江苏分公司、监事单位分别派代表参加了会议；人民银行南京分行党委委员、副行长张奎、支付结算处副处长张建平应邀出席会议；各会长单位相关职能部门负责人列席会议。

会议由常务副会长王洪桦主持。现将会议有关情况纪要如下：

一、会议回顾总结了协会 2015 年工作

会议认为，2015 年协会在人民银行南京分行的领导下，在江苏省民政厅、中国支付清算协会的悉心指导下，在会长的带领和各会员单位的积极配合下，围绕业务主管部门的工作部署和会员需求，坚持“自律、维权、服务、协调”宗旨，进一步建立和完善行业自律管理工作机制，深化服务会员意识，较好地完成了全年工作任务。

（一）以行业自律管理为抓手，着力维护会员的合法权益。制定了《支付清算违规行为处置工作机制》，推动行业健康发展；完善自律管理组织机制，调整了银行卡、预付卡专业委员会成员单位；参与人民银行、中国支付清算协会组织的对上海富友江苏分公司的检查验收工作；强化协会民主管理职能，对行业重大事件进行民主决策、民主管理；协调处理多起违规投诉案件，维护会员单位的合法权益。

（二）以服务为宗旨，着力促进支付行业健康发展。

一是组织开展四项活动，凸显了协会的服务特色。成功举办了“2015 年支付清算服务三农”宣传活动、江苏省第一届“支付清算杯”支付清算知识竞赛活动、同时承办了“整治银行卡网上非法买卖主题宣传活动”。

二是组织开展了各种形式的教育培训、专题讲座。举办了“移动金融专题学术报告会”、“移动支付风险管理专题讲

座”；举办了“第五期银行票据反假防伪防欺诈业务培训”；协办了“移动支付技术应用与安全培训班”。

三是积极拓展服务新领域，对我省票据信息共享平台建设开展了调研和探索；有序开展了对会员单位的业务宣传。

（三）当好参谋助手，发挥桥梁纽带作用。按照业务主管部门的要求，与有关会员单位签定了《江苏省推进银行卡芯片化迁移伪卡风险责任转移公约》；完成了《支付机构客户备付金监管指标体系研究——基于“舞弊三角理论”的客户备付金监管指标体系构建》，为政府有效监管支付机构客户备付金提供理论依据和政策建议；加入中国支付清算协会准会员联络工作机制，多次参加中国支付清算协会组织的培训、论坛和研讨会，学习借鉴协会行业自律管理办法。

二、会议研究讨论了 2016 年工作计划

会议认为，2016 年协会应注重做好以下几方面的工作：

（一）在加强行业自律管理方面：继续加强对行规约履行情况的共同督查。关注国家最新银行卡收单业务政策的出台，完善自律公约；积极创造条件对接中国支付清算协会“行业风险信息共享系统”和“互联网金融风险信息共享系统”，掌握经营风险；进一步加强理论研究，组织会员单位共同开展课题研究工作。

（二）在为会员单位提供服务方面：继续开展业务培训，在苏中、苏北分别举办第六、第七期票据反假防伪防欺诈业

务培训，举办一期账户管理专项培训，举办第一季“支付清算大讲堂”；配合 3.15 金融消费者权益保护行动，在全省举办“支付安全知识宣传周”活动；组织开展各种小型业务研讨会；组织部分会员单位赴山西省支付清算协会学习考察金融票据信息系统的建立和使用情况；举办一次羽毛球比赛活动；进一步完善支付清算知识竞赛学习题库、考试题库；搭建微信宣传服务平台，做好宣传服务工作。

（三）在内部管理方面：进一步加强内部制度建设，完善修订内部管理制度；加强协会秘书处工作人员的培养；对协会网站进行更新升级；尝试建立协会通讯员联络机制；广泛听取会员单位的意见和建议，集思广益，把协会办成会员之家。

三、会议通报了协会 2015 年经费预算执行情况，对 2016 年度经费预算进行了安排

四、会议报告了协会 2016 年“支付安全知识宣传周”活动相关事宜

五、会议讨论研究了协会工作

与会领导充分肯定协会 2015 年度工作，并对 2016 年工作提出如下建议：一是要有重点的开展对支付安全知识的宣传普及工作；二是加大对票据反假防伪防欺诈的培训力度，增强防范能力；三是搭建交流、学习平台，帮助会员单位了解新信息，把握新动态，提出新举措，为会员应对新形势和

新挑战提供帮助。

六、协会会长高友清就如何扎实做好协会今年的工作提出四点要求

一是加强自律规则宣传，促进行业诚信建设。协会要继续积极发挥行业自律组织作用，建立、完善和维护合理规范的市场行为准则，特别要在贯彻落实上下功夫，引导督促会员单位加强自我约束，实现自我管理，维护企业整体利益，使支付行业健康有序发展；二是发挥桥梁纽带作用，及时反映会员需求。协会要加强与政府部门的沟通联系，及时反映会员在业务发展中遇到的困难和问题，提出解决问题的意见和建议，积极寻求主管部门的指导，在行业与主管部门之间搭建顺畅有效的沟通交流平台，使协会成为政府制定行业政策的重要信息渠道；三是履行服务会员职能，不断提升服务水平。要根据行业发展现状，加强调查研究，大力开展学习研讨、业务交流和宣传培训活动，帮助会员单位拓展新知识、了解新信息、把握新动态；要发挥协会网站作用，办出特色来，积极创造条件，为会员单位提供法律、政策、管理、市场等信息咨询服务；四是热情支持协会工作，把协会办出特色来。协会是我们大家的协会，需要会员单位特别是我们在座的各位给予热情帮助和积极支持，为此希望大家：一是要自觉遵守协会章程，积极参加协会组织的各项活动；二是树立协会在自律管理、行业协调与维权方面的权威，确保协会

履职尽责；三是及时与协会加强交流，沟通信息，协助协会解决工作中的问题，共同促进行业健康发展；四是积极配合做好3月份“支付安全知识宣传周”活动，确保活动圆满成功。

七、人民银行南京分行党委委员、副行长张奎在会议上作了重要指示

张奎副行长高度肯定了协会工作，并对协会工作提出两点建议：一是协会要在充分做好宣传、培训、组织活动等方面工作的同时，还要在加强行业自律上多做工作。行业自律应该是协会最大的定位，也是第一个定位。支付清算行业从过去银行中的一个业务品种，一下子急速发展到了现在这个程度，然而在发展过程中，因为法律的滞后，市场也出现了一些问题，在这种情况下，自律重要性就凸显出来了，需要行业自律来约束。所以今年工作的首要任务就是要加强行业自律管理。二是要探讨创新协会工作模式，在新的政策背景下，协会的工作模式到底该怎么做，如何做，要深入思考，可以参考其他省、其他协会是怎么做的，有没有一些好的方式方法，值得借鉴和学习，协会不仅仅是交流沟通的平台，而且还应该通过创新工作模式，回到协会工作本源，真正把协会的作用发挥出来。

协会常务副会长王洪桦表示：要认真贯彻落实人民银行南京分行张奎副行长的指示和高友清会长的工作要求，进一

步修订完善协会 2016 年工作计划，落实工作措施，使协会工作再上新台阶。

江苏省支付清算服务协会
2016 年 3 月 1 日





抄 报：人民银行南京分行周行长，张副行长。
抄 送：人民银行南京分行支付结算处。
内部发送：会长，名誉会长，顾问，常务副会长，副会长，监事，秘书长。

联系人：颜云霞 联系电话：84790903

江苏省支付清算服务协会

2016年3月1日印发
