

江苏省支付清算服务协会文件

苏支付协〔2016〕3号

关于开展“支付安全知识 宣传周”活动的通知

各会员单位：

为加强支付安全知识的推广普及工作，引导基层广大公众安全使用支付产品和工具，切实保护消费者资金安全，协会将于2016年3月14日-20日在全省开展2016年“支付安全知识宣传周”活动，并在南京地区举行启动仪式暨走进社区宣传活动。为开展好此项活动，协会制定了《2016年“支付安全知识宣传周”活动实施方案》，现印发给你们，并将有

关事项通知如下：

一、各会员单位请按照《2016年“支付安全知识宣传周”活动实施方案》的要求认真组织落实。为使宣传活动有效、顺利进行，协会为本次活动印制了《支付业务知识》、《支付业务安全知识》、《警惕诈骗陷阱 保护财产安全》和《慎选投资渠道 远离非法集资》4种宣传折页，免费直接寄送给各会员单位和有关会员单位所属的地市分支机构，请通知所属机构查收。

二、现场活动有关事项

(一) 时间：2016年3月14日下午15:00—17:00。

(二) 地点：南京市栖霞区迈皋桥街道万寿村金山花苑社区广场。

(三) 参加活动人员

各相关单位(单位名单见附件1)分管支付结算工作的领导、支付结算部门负责人及相关工作人员。

(四) 要求

1. 现场开展业务咨询、业务演示，向社会公众进行支付安全知识教育；参与单位也可提供pos机具、转账电话或手机银行客户端等新兴支付工具，供群众应用体验。

2. 请参加现场活动的有关单位于3月10日16:00前将参加活动人员统计表(回执)(见附件2)报至协会，上报后请务必致电确认。

协会联系方式:

邮 箱: jszhifu@126.com,

联 系 人: 颜云霞 黄瑞峰

联系电话: 025-84790903 84790902

传 真: 025-84790377

附件: 1. 2016年“支付安全知识宣传周”活动实施方案
2. 参加现场活动人员统计表(回执)

江苏省支付清算服务协会

2016年3月1日

附件 1

2016 年“支付安全知识 宣传周”活动实施方案

为加强支付安全知识的推广普及工作，引导基层广大群众安全使用支付产品和工具，提高安全意识和自我保护能力，切实维护消费者资金安全，营造良好支付环境，2016 年一季度，协会将组织会员单位在全省范围内开展“支付安全知识宣传周”活动。

一、活动主题

普及支付安全知识 维护消费者合法权益

二、主办与参与单位

主办单位：江苏省支付清算服务协会

指导单位：人民银行南京分行

中国支付清算协会

参与单位：全体会员单位

三、活动范围

全省

四、活动时间

2016 年 3 月 14 日-20 日

五、活动原则

（一）统一部署，多方配合。

活动由协会统一组织部署，统筹安排，制定统一的宣传要点，供会员单位把握。会员单位积极参与，并负责牵头组织本单位及系统内相关活动；各会员单位可邀请政府有关部门、金融监管部门、消费权益保护组织等多方参与。

（二）主题鲜明，讲求实效。

活动要紧密围绕主题，以用户为受众群体，精心挑选与消费者关系最密切、最需要掌握的安全防范知识进行宣传；应本着通俗易懂、生动有趣的原则进行宣传；要广泛运用多种方式开展活动，提高宣传成效。

（三）面向公众，面向基层。

将宣传重点放在城市社区和农村乡镇，加强对基层群众支付安全知识和消费权益保护知识的普及，引导群众全面了解、正确使用支付结算工具，增强风险防范意识和自我保护能力。

（四）集中宣传，长效管理。

活动自3月14日起正式展开，为期一周。活动结束后，各会员单位应将支付安全知识宣传教育工作常态化，使之贯穿于会员单位日常工作和业务活动全过程。

六、活动内容

宣传主要内容为：银行卡支付、电话支付、手机支付、

网上支付等多方面的应用及风险防范；支付清算反假防伪防欺诈知识；特别是要将宣传重点放在社会关注热点问题如设备丢失、信息泄露、通讯诈骗、网络诈骗、资金损失、密码丢失、消费维权等方面，突出广大群众的风险防范意识和消费维权意识，增强支付安全知识宣传的普及性及公益性。

七、活动开展方式

（一）协会组织一次社区现场集中宣传。由协会组织部分会员单位，在宣传周选择南京市某大型社区集中开展一次现场宣传：通过摆放展板、发放宣传资料、开展现场互动问答、大屏播放及进行业务咨询服务、现场业务演示，提供 pos 机具、转账电话和手机银行客户端等新兴支付工具应用体验等方式，向社会公众进行安全知识教育。

（二）会员单位分别开展宣传活动。各会员单位以本辖区社区基层群众为宣传对象，围绕活动主题，结合自身业务产品特色，通过通俗易懂、简单明了的方式开展宣传，如可利用网站、微博、微信等自媒体平台，推送与活动内容相关的宣传；还可利用与自身业务经营及产品特色相适应的支付清算安全普及类知识，如以标语、海报、展板、发放宣传资料、开展业务咨询等多种方式进行宣传。银行可利用网点优势，布放协会提供的宣传折页及自己的宣传材料；支付机构等网点较少的会员单位结合自身产品，扩大至商户、车站、地铁站、高校等人流密集、潜在客户群集中的场所，集中布

置展台，发放宣传材料；线下宣传材料在形式上可灵活多样，并体现参与机构的特色。

(三) 协会为活动制定宣传口号，供各会员单位借鉴应用：

普及支付安全知识 维护消费者合法权益
警惕金融诈骗 牢记支付安全
普及支付知识 提升金融素养
树立支付安全意识 推进和谐金融建设
多一份支付知识了解 多一份财富安全保障
经济生活你我他，支付安全靠大家
了解支付安全知识，携手共建和谐金融
金融知识进万家 安全支付笑哈哈
用卡安全记心中 消费交易更轻松
防范支付诈骗 保护财产安全
慎选投资渠道 远离非法集资

八、现场活动事项

(一) 时间：2016年3月14日下午15:00—17:00

(二) 地点：南京市栖霞区迈皋桥街道万寿村金山花苑社区广场

(三) 参加单位：工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行江苏省分行，江苏银行，江苏省农联社，南京银行，中信银行、华夏银行、浦东发展银行、招商银行、

民生银行、兴业银行南京分行，邮政储蓄银行江苏省分行，恒丰银行、北京银行、广州银行南京分行，银联江苏分公司，银商江苏分公司，南京市市民卡有限公司，通联支付、资和信电子支付、乐富支付江苏分公司。

（四）参加人员

1. 人民银行南京分行有关领导、支付结算处等部门负责人；
2. 中国支付清算协会有关领导；
3. 江苏省支付清算服务协会领导；
4. 各参与会员单位分管支付结算工作的领导、支付结算部门负责人及相关工作人员；
5. 活动举办地政府或社区领导。

（五）活动议程

1. 江苏省支付清算服务协会领导主持；
2. 人民银行南京分行行领导致辞；
3. 参与会员单位代表讲话；
4. 举办地政府领导讲话；
5. 领导揭开宣传周启动牌幕布；
6. 开展支付安全知识宣传；同时主持人和社区群众互动，现场问答，激发居民主动参与的积极性。

（六）活动准备工作的

1. 活动组织：协会负责活动举办事宜，选择活动举办场

地、时间、联络人员、联系当地政府部门及相关机构提供帮助（如群众组织、咨询台借用、现场管理、电源、氛围营造、安保、车辆停泊进出等）。

2. 现场布置：委托广告公司具体负责，协会提供专业指导。

3. 主办场所社区悬挂标语横幅。

4. 背景电子显示屏（10米×4米）：设计活动相关图案，红底黑字。

**2016年“支付安全知识宣传周”
启动仪式暨走进社区宣传活动**

主办单位：江苏省支付清算服务协会

指导单位：人民银行南京分行

中国支付清算协会

2016年3月

南京迈皋桥社区

5. 主席台：现场决定长宽高，铺设红地毯，放置立式话筒、音响等，主席台位于活动场所的正中偏后位置，前面为宣传广场。

6. 展板：参与活动的会员单位分别2块展板，展板布置在广场两边。

7. 彩旗：借用红、黄、绿等各色彩旗，分插活动场所四周。

8. 各参与单位宣传人员佩戴绶带，由协会统一制作，前

面为单位名称，背面为协会名称。

9. 咨询台：长条形方桌，每个单位 1 张。

10. 电源线（含插座）若干，椅子若干把（每个单位 2 把），各参与单位自备无线上网设备。

11. 参加活动的群众由举办地社区政府组织召集。

（七）宣传资料准备

1. 协会收集、整理、设计印制《支付业务知识》、《支付业务安全知识》、《警惕诈骗陷阱 保护财产安全》和《慎选投资渠道 远离非法集资》宣传折页各 20 万份，除在活动现场发放外，还将根据会员单位宣传活动的规模和范围，定量免费发给会员单位进行宣传。

2. 参与单位提供：自身业务宣传材料等。

3. 展板内容由各参与单位分别提供，每块高 1.8 米、宽 0.8 米，由协会统一制作。

4. 宣传纪念品：印有协会名称的雨伞、环保袋，香皂，牙膏等以及参与单位提供的小宣传品。

九、其他

（一）1 月中旬协会召开常务理事单位职能部门负责人会议，讨论活动实施方案，下发活动通知，各会员单位分别做好各项准备工作。

（二）2 月上旬，各参与单位将宣传活动展板内容报协会审核。

(三) 活动前一天, 协会到活动举办地, 与当地有关人员和广告公司布置现场。

(四) 准备相关领导讲话稿。

(五) 请分行金融时报记者站协助进行宣传报道。

(六) 费用承担。由协会牵头组织的现场活动及宣传材料、宣传品的费用由协会承担, 会员单位自行组织开展的活动费用根据各单位实际情况自行承担。

(七) 活动总结。会员单位将本次活动的相关经验和宣传成果(网站截图、APP 客户端截图、活动照片、文字材料等)及时进行汇总并报送协会, 协会结合会员单位的参与及组织等实际情况进行评比表彰, 活动总结报人民银行南京分行, 并发送全体会员单位。

附件 2

参加活动人员统计表（回执）

单位：

姓名	职务	联系电话	备注

抄 报：人民银行南京分行周行长，张副行长。

抄 送：人民银行南京分行支付结算处。

内部发送：会长，名誉会长，顾问，常务副会长，副会长，监事，秘书长。

联系人：颜云霞

联系电话：84790903

江苏省支付清算服务协会

2016年3月1日印发