

# 江苏省支付清算服务协会文件

苏支付协〔2017〕3号

---

## 2017年江苏省支付清算服务协会 会长办公会会议纪要

2017年2月27日下午,江苏省支付清算服务协会(以下简称协会)会长办公会议在银联商务有限公司江苏分公司召开。会长高友清、常务副会长王洪桦、副会长赵辉、监事项晞、秘书长张文玉出席了会议;副会长单位工商银行江苏省分行、招商银行南京分行、银联江苏分公司、银联商务江苏分公司、南京市民卡公司分别派代表参加了会议;人民银行南京分行党委委员、工会主任林永军,支付结算处副处长张建平应邀出席会议;会长、副会长单位相关职能部门负责人列席会议。会议由常务副会长王洪桦主持。现将会议有关情况纪要如下:

## 一、会议回顾总结了协会 2016 年工作

会议认为，2016 年协会在人民银行南京分行的领导下，在江苏省民政厅、中国支付清算协会的悉心指导下，在会长的带领和各会员单位的积极配合下，围绕“自律、维权、协调、服务”职能，不断强化行业自律管理，创新服务方式，完善内部管理，较好地完成了全年各项工作。

### （一）完善协会工作机制，加强行业自律管理

组织制定了《协会联络员工作制度》，修订完善了《协会课题研究管理办法》和《竞赛及培训管理办法》，使协会各项工作更加规范有序；强化行业自律管理，召开两次行业自律工作座谈会，从行业自律角度对收单业务外包管理和银行卡刷卡手续费调整工作提出明确要求，维护市场秩序；妥善协调处置 6 期投诉案件，维护会员合法权益。

### （二）积极开展各类活动，服务支付行业发展

1. 广泛开展宣传活动，普及支付安全知识。在全省组织开展了形式多样的“支付安全知识宣传周”和“加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪”两项活动，并在南京举办了启动仪式暨走进社区宣传活动。编制印刷了 10 万多字的 4 本宣传折页各 20 万份，发放给会员单位进行宣传，并表彰了宣传工作突出的会员单位。

2. 举办学习培训活动，提升支付业务水平。举办“第一季支付清算大讲堂”；组织相关会员单位参加中国支付清算协会举办的各种业务培训班和研讨会；举办两期银行票据反假防伪防欺诈业务培训班，培训基层银行票据业务骨干近

600人；组织部分会员单位赴山西省支付清算协会学习考察。通过系列学习培训活动，帮助会员单位拓宽工作视野，理解国家监管政策和业务知识，提升风险管理意识和业务水平。

3. 深入开展课题研究，探讨行业发展途径。协会制定研究方向，会员单位积极响应，完成立项课题24个，委托课题4个，经专家验收评审，对21篇优秀课题进行了表彰，并积极推进课题研究成果的转化运用。

4. 举办体育竞赛活动，丰富职工文化生活。举办了第一届“江苏支付杯”体育竞赛—羽毛球比赛，共有33家会员单位、230多名选手参加，进一步增强了会员间的沟通交流。

### （三）加强沟通协调，完成交办工作

加强与人行南京分行和中国支付清算协会的联系和协调，坚持互相配合、互相促进，形成合力，共同促进支付行业安全稳健发展。承办南京分行交办的“加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪”专题现场宣传活动；承办中国支付清算协会举办的地方支付清算类协会工作座谈会；协助南京分行做好支付信息统计分析系统审查处理工作。

### （四）加强自身建设，提高履职能力

强化协会内部管理，工作有计划、有安排、有考核；严格遵守财务制度，财务有预算、有决算，实行分级审批；积极做好协会网站升级工作，申请微信公众号，开发微信平台；完善知识竞赛考试系统。

## 二、会议研究讨论了2017年工作计划

会议认为，2017年协会应注重做好以下几方面的工作：

（一）强化自律、维权管理职能，推动自律规范体系建设。

关注国家监管政策和行业发展状况，开展调查研究，召开业务工作会议，提出自律管理要求，发挥行业协会自律管理作用；健全和完善行业自律标准，修订和出台新的行业规范和行业公约，推进自律规范的学习宣传和贯彻；完善市场违规行为监督制约机制、投诉处置机制、矛盾纠纷协调化解机制和会员权益维护保障机制，畅通投诉渠道，提高案件处置效率，维护行业整体利益。

（二）强化协调、服务会员宗旨，为会员提供优质服务。

进一步推进全省“加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪”宣传活动的开展，突出重点人群，采取多种形式，举办1-2场专题宣传活动，通过微信平台开展支付安全知识有奖宣传，增强宣传成效；联合省总工会、省共青团和省妇联举办第二届“江苏支付杯”支付清算业务知识竞赛活动；举办第二季“支付清算大讲堂”，举办专题业务讲座或论坛，帮助会员单位深入了解国家政策、业务产品创新、行业发展现状及趋势等；组织2期票据业务培训，举办一期会员单位联络员培训；聚焦行业问题，选好选准研究方向，做精做实课题研究，为解决行业发展瓶颈问题提供参考；组织开展多种学习交流活动，取长补短，共同提高；探索建立协会支付业务知识学习平台、江苏支付行业风控平台和江苏惠民金融业务查询平台，更好的服务会员单位；做好业务主管部门交办的各项工作。

### **（三）强化协会机制建设，完成换届选举工作。**

召开第三届会员大会，总结协会 3 年工作情况；按照章程规定，进行新一届领导机构选举，产生新一届协会领导。

### **三、会议通报了协会 2016 年经费预算执行情况，对 2017 年度经费预算进行了安排**

### **四、会议报告了协会 2017 年“加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪”活动相关事宜**

### **五、会议同意王洪桦同志辞去常务副会长的请求**

协会常务副会长王洪桦同志因到退休年龄，主动提出辞去协会常务副会长的职务。会议充分肯定了王洪桦同志自协会创建 5 年多来为协会发展所做的贡献，同意王洪桦同志辞去常务副会长职务。

### **六、会长高友清对做好协会 2017 年工作提出四点要求**

（一）完善制度建设，强化自律管理。协会要进一步健全完善各项自律管理制度、业务规范，不断创新行业自律管理的方式方法，积极探讨行业自律管理的有效途径，引导会员增强自律意识，积极倡导诚信经营。

（二）坚持服务宗旨，提供优质服务。协会要通过加强与政府部门的沟通联系，及时反映在支付业务发展中遇到的困难和问题；要通过不断丰富和健全各类信息渠道载体，为会员提供多元化的信息服务；要通过开展业务培训、调查研究和考察学习，引导支付行业创新发展；要通过加强会员间的联系、交流与合作，为会员提供良好的交流平台和共同发展的机会；要通过开展多种形式的宣传活动，普及支付安全

知识，防范支付风险。

(三) 多方努力主动，支持协会工作。协会工作需要大家的共同努力，各位会长要重视、关心和支持协会工作，会员单位要有大局意识，自觉履行会员义务，积极参与协会举办的各项活动，为协会工作开展提供更多更好的帮助。

(四) 加强协会建设，促进行业发展。协会要充分熟悉国家的各项方针政策，了解行业发展动态，掌握行业信息数据；要紧密围绕市场运行中的主要问题，分析行业发展最新形势，认真开展调查研究；要创新工作思路，改进工作方法，强化、突出服务特色。

**七、人民银行南京分行党委委员、工会主任林永军对协会工作提出要求：**

一是协会作为行业自律组织，要维护会员单位的权益，加强政策传导，深化行业自律管理；二是要完善自律体系，创新自律管理方式，提高行业规范化水平；三是要提升行业服务水平，做好对会员的服务工作，引导行业合规健康发展。

江苏省支付清算服务协会

2017年3月3日

---

抄 报：人民银行南京分行郭行长，张副行长。  
抄 送：人民银行南京分行支付结算处。  
内部发送：会长，常务副会长，副会长，监事，秘书长。

---

联系人：颜云霞

联系电话：84790903

---

江苏省支付清算服务协会

2017年3月3日印发

---