

中国人民银行文件

银发〔2019〕41号

中国人民银行关于取消 企业银行账户许可的通知

中国人民银行上海总部，各分行、营业管理部，各省会（首府）城市中心支行，深圳市中心支行；国家开发银行，各政策性银行、国有商业银行、股份制商业银行，中国邮政储蓄银行：

2018年12月24日国务院常务会议决定，在分批试点基础上，2019年底前完全取消企业银行账户许可。为贯彻落实国务院常务会议决定，确保全国分批取消企业银行账户许可工作稳妥实施，现就有关事项通知如下：

一、总体要求

深入贯彻落实党的十九大精神、中央经济工作会议、第五次全国金融工作会议部署和“放管服”改革要求，按照国务院常务会议决定在全国分批取消企业银行账户许可，优化企业银行账户服务，强化银行账户管理职责，全面加强事中事后监管，切实做到“两个不减、两个加强”，即企业开户便利度不减、风险防控力不减，优化企业银行账户服务要加强、账户管理要加强，全面提升服务实体经济水平，支持企业尤其是民营企业、小微企业高质量发展。

二、工作安排

自2019年2月25日起，取消企业银行账户许可地区范围由江苏省泰州市、浙江省台州市扩大至江苏省、浙江省。

其他各省（区、市）、深圳市在2019年年底前完成取消企业银行账户许可工作。

三、取消许可业务范围

境内依法设立的企业法人、非法人企业、个体工商户（以下统称企业）在银行办理基本存款账户、临时存款账户业务（含企业在取消账户许可前已开立基本存款账户、临时存款账户的变更和撤销业务），由核准制改为备案制，人民银行不再核发开户许可证。

机关、事业单位等其他单位办理银行账户业务仍按现行银行账户管理制度执行。机关、实行预算管理的事业单位开立基本存款账户、临时存款账户和专用存款账户，应经财政部门批准并经人民银行核准，另有规定的除外。

四、业务管理

取消企业银行账户许可后，企业基本存款账户、临时存款账户开立、变更、撤销以及企业银行账户管理，要遵循《企业银行结算账户管理办法》（附件1）执行。银行为企业开立、变更、撤销基本存款账户、临时存款账户，要通过人民币银行结算账户管理系统（以下简称账户管理系统）向人民银行当地分支机构备案。

银行为企业开立、变更、撤销一般存款账户、专用存款账户，应按照《人民币银行结算账户管理办法》（中国人民银行令〔2003〕第5号发布）等规定，对企业应当出具的证明文件进行严格审查，防止企业违规开户或随意开立银行账户。

五、准备工作

人民银行省会（首府）城市中心支行以上分支机构和深圳市中心支行（以下统称人民银行省级分支机构）要按照取消企业银行账户许可地区进展情况，结合本地实际，做好相关组织实施工作。

（一）业务准备。

1. 制度修订。人民银行分支机构要制定辖区内企业银行账户监督管理、取消企业银行账户许可宣传等方案。银行要完成相关企业银行账户管理、内控合规、业务考核、责任追究等制度以及企业银行账户管理协议修订工作，并报当地人民银行分支机构备案。

2. 业务培训。人民银行分支机构要组织或协助银行组织完成对银行柜员、账户管理人员、客户经理、客服人员等相关人员的业务培训。

3. 对外公告。银行要按所在地人民银行分支机构部署，在每

个对公网点张贴《关于取消企业银行账户许可的公告》(附件2)。

4. 公布咨询与投诉电话。人民银行分支机构要以适当形式公布业务咨询与投诉电话。各银行网点应在营业大厅及官方网站醒目位置公布取消企业银行账户许可业务24小时咨询与投诉电话。

(二) 技术准备。

1. 账户管理系统。人民银行省级分支机构要对当地账户管理系统能否支撑取消企业银行账户许可可行性进行评估,组织开展账户管理系统压力测试,并视情况优化账户管理系统,确保系统运行平稳。

人民银行总行进行账户管理系统升级后,人民银行分支机构要组织辖区内银行增设四级操作员,用于办理企业基本存款账户、临时存款账户备案等业务。

2. 银行业务系统。各银行要及时完成相关行内系统改造,实现企业银行账户业务管理功能。

(三) 应急准备。

1. 业务应急。账户管理系统发生突发事件的,人民银行分支机构、银行要按照《企业银行结算账户业务应急预案》(附件3)办理相关业务。人民银行分支机构、银行要结合实际,细化本地区、本单位企业银行账户业务应急预案,完善业务应急处理机制,确保业务连续性。

2. 技术应急。人民银行省级分支机构要建立健全辖区内账户管理系统运行监控机制,密切监控系统业务并发量等关键指标和网络连接情况,制定系统突发事件技术应急预案。银行要完善本

银行业务系统技术应急管理，强化应急保障，提升应急处理能力。

六、工作要求

（一）加强组织领导，明确工作责任。

1. 人民银行总行。支付结算部门负责制定相关业务管理办法、应急预案，会同相关部门开展企业银行账户监督检查，加强企业银行账户开立、变更、撤销异常监测分析，督促指导银行防止企业多头开户和账户数量异常增加，推动建立涉企信息共享机制和企业银行账户违规联合惩戒机制。科技部门负责做好各项技术保障工作，组织账户管理系统运行维护和系统改造，确保系统稳定运行和业务连续性。反洗钱部门负责监督银行严格执行各项反洗钱法律法规制度，落实客户身份识别要求，做好可疑交易监测工作，防范利用企业银行账户从事洗钱和恐怖融资活动风险。

2. 人民银行分支机构。成立主要负责同志任组长的工作领导小组，组织做好本辖区取消企业银行账户许可工作。会同当地监管部门对辖区内企业银行账户业务进行监督管理，对辖区内账户风险承担直接监管责任。加强对银行尤其是对中小银行的指导和监督。加强企业银行账户事后核查，防止企业多头开户。加强企业银行账户开立、变更、撤销异常监测分析，及时发现辖区内企业银行账户数量异常增加情况并予以纠正。推动银行建立企业银行账户业务自律机制。在风险可控前提下，减轻银行报送资料等方面负担，优化对银行服务。推动与当地市场监管、工业和信息化、税务等部门信息共享。推动建立对严重失信企业及其法定代表人或单位负责人联合惩戒机制。

3. 银行。成立分管负责同志任组长的工作领导小组，组织做好本单位取消企业银行账户许可工作。强化企业银行账户管理，加强企业银行账户开立、变更、撤销异常监测分析，防止和纠正企业多头开户和账户数量异常增加。全面、独立承担企业银行账户合法合规主体责任，对企业银行账户实施全生命周期管理，减少存量账户风险，遏制新增账户风险。优化企业银行账户服务。

（二）消除风险隐患，强化应急保障。

1. 加强系统运维。人民银行省级分支机构、银行要提升安全生产意识，强化责任落实，确保账户业务相关系统安全稳定运行、账户业务连续处理。做好机房巡查、系统运维、备份管理等工作，密切监视账户业务相关系统的业务并发量等关键指标和网络连接情况，消除风险隐患。

2. 加强应急管理。人民银行省级分支机构、银行要结合本辖区、本单位实际，开展场景预演，预判风险。建立健全企业银行账户业务应急预案，明确各类突发事件防范措施和处置程序，责任到岗到人，确保突发事件快速响应、及时上报、有效应对。组织开展压力测试和应急演练，提升应急处置能力。

（三）专项打击治理，严肃问责追究。

1. 开展账户专项治理行动。人民银行总行将结合打击电信网络新型违法犯罪专项行动，联合公安部门、监管机构开展银行账户专项打击治理行动，重点整治企业多头开户、乱开账户、出租、出借、出售账户等行为。人民银行分支机构要在作好取消企业银行账户许可的同时，适时组织开展辖区内银行存量企业银行账户清理、核查

工作，对违反规定开立、使用的存量企业银行账户及时纠正、处理。

2. 加强企业银行账户业务监测。人民银行分支机构、银行要加强企业银行账户开立、变更、撤销监测分析，发现企业银行账户业务异常的，要及时调查处理。

3. 建立健全通报和问责机制。对于企业银行账户服务较差、造成恶劣影响，或者出现大面积账户风险事件的银行，人民银行总行和分支机构依法查处、严厉处罚，并建议纪检监察部门予以问责。对监管不力，导致辖区内企业银行账户服务较差、造成恶劣影响，或者出现大面积账户风险事件的人民银行分支机构，人民银行总行将进行通报并问责。对应急保障不力并造成严重后果的单位和个人依据有关规定问责。

（四）广泛宣传培训，营造良好氛围。

1. 加强宣传。人民银行分支机构、银行要综合运用解读文章、海报、动漫等各种宣传方式，利用电视、广播、报纸、微博、微信、微视频等各种宣传渠道，向政府部门、企业、社会公众开展取消企业银行账户许可宣传。加强对开户企业负责人、财务人员的宣传培训，让企业了解政策、用好政策。

2. 加强舆情收集。人民银行分支机构、银行要积极引导、密切关注辖区内取消企业银行账户许可前后舆情信息，收集各方面声音，做好舆论引导工作，尽力消除误解。对需企业配合事项，银行要耐心做好沟通解释工作。

（五）加强信息沟通，及时总结报告。

1. 及时报送工作情况。取消企业银行账户许可的地区，实施

取消许可第一周，当地人民银行省级分支机构要于每日 19:00 前将《企业银行账户情况统计表》(模板见附件 4)报人民银行总行。此后，应于次月 5 个工作日内，将上月有关情况和《企业银行账户情况统计表》报人民银行总行，直至 2019 年底。遇重大问题和情况，人民银行分支机构、银行应立即报告人民银行总行。

2. 及时总结报告。人民银行省级分支机构、银行要在 2019 年底前全面总结本辖区内、本单位取消企业银行账户许可情况，并报告人民银行总行。人民银行总行将对工作组织有力、成效显著、业绩突出的单位和个人进行通报表扬。

请人民银行省级分支机构及时将本通知转发至辖区内人民银行分支机构和银行。

- 附件：1. 企业银行结算账户管理办法
2. 关于取消企业银行账户许可的公告
3. 企业银行结算账户业务应急预案
4. 企业银行账户情况统计表

附件 1

企业银行结算账户管理办法

第一章 总 则

第一条 为规范企业银行结算账户业务处理，加强企业银行结算账户管理，维护经济金融秩序稳定，根据《中华人民共和国中国人民银行法》《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国反洗钱法》《人民币银行结算账户管理办法》（中国人民银行令〔2003〕第5号发布）《中国人民银行令》（〔2019〕第1号发布）等规定，制定本办法。

第二条 银行业金融机构（以下简称银行）为境内依法设立的企业法人、非法人企业、个体工商户（以下统称企业）办理银行结算账户业务适用本办法。

本办法所称银行结算账户是指《人民币银行结算账户管理办法》规定的基本存款账户、一般存款账户、专用存款账户、临时存款账户。

第三条 企业开立、变更、撤销基本存款账户、临时存款账户实行备案制。

企业只能在银行开立一个基本存款账户，不得开立两个（含）以上基本存款账户。

第四条 银行应当制定企业银行结算账户业务管理、操作规程、业务考核、内部控制、责任追究等管理制度，并报当地人民银行分支机构备案。

第五条 银行应当按规定履行客户身份识别义务，落实账户实名制，不得为企业开立匿名账户或者假名账户，不得为身份不明的企业提供服务或者与其进行交易。

银行应当全面、独立承担企业银行结算账户合法合规主体责任，对企业银行结算账户实施全生命周期管理，防范不法分子利用企业银行结算账户从事违法犯罪活动。

第六条 人民银行总行对人民银行分支机构企业银行结算账户监管进行指导、监督和检查，会同监管部门依法对银行办理企业银行结算账户业务情况进行监督管理。

人民银行分支机构会同当地监管部门按照属地原则对辖区内银行办理企业银行结算账户业务进行监督管理，对辖区内银行结算账户风险承担直接监管责任。

第二章 账户开立与使用

第七条 企业申请开立银行结算账户，应当按规定提交开户申请书，并出具下列开户证明文件：

- （一）营业执照。
- （二）法定代表人或单位负责人有效身份证件。
- （三）法定代表人或单位负责人授权他人办理的，还应出具

法定代表人或单位负责人的授权书以及被授权人的有效身份证件。

(四)《人民币银行结算账户管理办法》等规定的其他开户证明文件。

企业应当对开户申请书所列事项及相关开户证明文件的真实、有效性负责。

第八条 银行应当审核企业开户证明文件的真实性、完整性和合规性，开户申请人与开户证明文件所属人的一致性，以及企业开户意愿的真实性。

第九条 企业申请开立基本存款账户的，银行应当通过人民币银行结算账户管理系统（以下简称账户管理系统）审核企业基本存款账户唯一性，未通过唯一性审核的不得为其开立基本存款账户。

银行通过账户管理系统审核企业基本存款账户唯一性时，应当在系统中准确录入企业名称、统一社会信用代码、注册地地区代码等信息。

第十条 企业申请开立基本存款账户的，银行应当向企业法定代表人或单位负责人核实企业开户意愿，并留存相关工作记录。

银行可采取面对面、视频等方式向企业法定代表人或单位负责人核实开户意愿，具体方式由银行根据客户风险程度选择。

第十一条 企业开立一般存款账户、专用存款账户的，银行应当遵守《人民币银行结算账户管理办法》（中国人民银行令

〔2003〕第5号发布)等规定,对企业应当出具的开户证明文件进行严格要求和审查,并判断企业开户合理性,防止企业违规开立或随意开立银行账户。

第十二条 企业存在异常开户情形的,银行应当按照反洗钱等规定采取延长开户审查期限、强化客户尽职调查等措施,必要时应当拒绝开户。

第十三条 经审核符合开立条件的,银行应当与企业签订银行结算账户管理协议,予以开立银行结算账户。

第十四条 银行结算账户管理协议应当明确银行与企业双方的权利、义务和责任,内容包括但不限于:

(一) 银行与开户申请人办理银行结算账户业务应当遵守法律、行政法规以及人民银行的有关规定,不得利用银行结算账户从事各类违法犯罪活动。

(二) 企业银行结算账户信息变更及撤销的情形、方式、时限。

(三) 银行控制账户交易措施的情形和处理方式。

(四) 其他需要约定的内容。

银行应当在银行结算账户管理协议中以醒目方式向企业展示其义务和责任条款,并明确告知企业。

第十五条 银行为企业开立基本存款账户、临时存款账户后应当立即至迟于当日将开户信息通过账户管理系统向当地人民银行分支机构备案,并在2个工作日内将开户资料复印件或影像报

送当地人民银行分支机构。

银行完成企业基本存款账户信息备案后，账户管理系统生成基本存款账户编号，并在企业基本信息“经营范围”中标注“取消开户许可证核发”字样。银行应当通过账户管理系统打印《基本存款账户信息》（式样见附）和存款人查询密码，并交付企业。

企业基本存款账户编号代替原基本存款账户核准号使用。

第十六条 持有基本存款账户编号的企业申请开立一般存款账户、专用存款账户、临时存款账户时，应当提供基本存款账户编号。

银行应当通过账户管理系统查询企业基本存款账户“经营范围”是否含有“取消开户许可证核发”字样，核实企业是否持有基本存款账户编号。

第十七条 企业银行结算账户，自开立之日即可办理收付款业务。

第十八条 企业可以向基本存款账户开户银行申请重置存款人查询密码。

企业申请重置存款人查询密码的，银行应当审核企业法定代表人或单位负责人有效身份证件；授权他人办理的，还应当审核法定代表人或单位负责人的授权书及被授权人的有效身份证件。

第三章 账户变更与撤销

第十九条 企业名称、法定代表人或者单位负责人以及其他

开户证明文件发生变更时，企业应当按规定向开户银行提出变更申请。

第二十条 银行应当对企业银行结算账户变更申请进行审核。经审核符合变更条件的，银行为企业办理变更手续。

企业变更取消许可前开立的基本存款账户、临时存款账户名称、法定代表人或单位负责人的，银行应当收回原开户许可证原件。企业遗失原开户许可证的，可出具相关说明。

第二十一条 银行发现企业名称、法定代表人或单位负责人发生变更的，应当及时通知企业办理变更手续。

企业自通知送达之日起合理期限内仍未办理变更手续，且未提出合理理由的，银行有权采取措施适当控制账户交易。

第二十二条 企业营业执照、法定代表人或单位负责人有效身份证件列明有效期的，银行应当于到期日前提示企业及时更新。

企业营业执照、法定代表人或单位负责人有效身份证件有效期到期后合理期限内仍未更新，且未提出合理理由的，银行应当按照《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》（中国人民银行 中国银行业监督管理委员会 中国证券监督管理委员会 中国保险监督管理委员会令〔2007〕第2号发布）的规定，中止为其办理业务。

第二十三条 企业撤销银行结算账户，应当按规定向银行提出销户申请。

银行应当对企业销户申请进行审核，经审核符合销户条件

的，银行应及时为企业办理销户手续，不得拖延办理。企业撤销取消许可前开立基本存款账户、临时存款账户的，银行应当收回原开户许可证原件。因转户原因撤销基本存款账户的，银行还应打印“已开立银行结算账户清单”并交付企业。

第二十四条 银行为企业变更、撤销基本存款账户、临时存款账户，应当于2个工作日内通过账户管理系统向当地人民银行分支机构备案，并将账户变更、撤销资料复印件或影像报送当地人民银行分支机构。因变更、撤销取消许可前基本存款账户、临时存款账户而收回的原开户许可证原件或相关说明，银行应当交回人民银行分支机构。

对企业名称、法定代表人或者单位负责人变更的，账户管理系统重新生成基本存款账户编号，银行应当打印《基本存款账户信息》并交付企业。

对取消许可前开立基本存款账户的企业名称、法定代表人或者单位负责人变更的，账户管理系统在企业基本信息“经营范围”中标注“取消开户许可证核发”字样。

第二十五条 企业遗失或损毁取消许可前基本存款账户开户许可证的，人民银行分支机构不再补发。企业可向基本存款账户开户银行申请打印《基本存款账户信息》。

第二十六条 银行办理企业基本存款账户批量迁移和账号批量变更的，账户管理系统重新生成基本存款账户编号。银行应当打印《基本存款账户信息》并交付企业。

第四章 内控与风险管理

第二十七条 银行应当建立健全企业银行结算账户业务管理办法和操作规程，包括但不限于开户资料要求、开户审核要求、向法定代表人或单位负责人核实意愿方式、开户审核工作记录留存要求、账户资金和信息安全保护机制等内容。

第二十八条 银行应当建立健全以账户质量和风险防范为导向的企业银行结算账户业务考核机制，不得仅以开户数量作为考核指标。

第二十九条 银行应当建立健全企业银行结算账户业务内控合规制度，实行业务管理、运营管理、风险管理等部门相互制衡、相互配合的内控机制，做好账户审核、动态复核、对账、风险监测及后续控制措施等工作，实现账户业务的全流程监控与管理。

第三十条 银行应当建立企业银行结算账户风险责任追究机制，对发生违规事件或风险事件的按规定追究相关机构和人员责任。

第三十一条 企业银行账户存续期间，银行应当对企业开户资格和实名制符合性进行动态复核，并根据复核情况作相应处理。

第三十二条 银行应当建立和完善企业银行结算账户行为监测和交易监测方案，加强企业银行结算账户开立、变更、撤销等行为监测和账户交易监测，并按规定提交可疑交易报告。

对涉及可疑交易报告的账户，银行应当按照反洗钱有关规定采取适当后续控制措施。

第三十三条 银行应当建立企业账务核对机制，对账频率应不低于每季度一次。企业超过对账时间未反馈或者核对结果不一致的，银行应当查明原因，并有权采取措施适当控制账户交易。

第三十四条 银行按照本办法规定采取控制账户交易措施的，应当在采取措施之日起2个工作日内通知企业，法律、行政法规另有规定的，从其规定。

第三十五条 银行应当建立企业银行结算账户监督检查制度。上级行至少每半年对下级行企业银行结算账户内控制度执行、业务办理、风险管理等情况开展一次监督检查。

第五章 监督检查

第三十六条 人民银行分支机构应当定期或者不定期对银行报送企业银行结算账户资料的完整性、合规性及其与相应电子信息内容一致性以及企业基本存款账户唯一性进行事后核查。核查比例由当地人民银行分支机构确定并视情况调整。

人民银行分支机构发现账户资料不完整、不合规，账户管理系统录入信息错漏，以及因企业名称、统一社会信用代码、注册地地区代码填报错误而导致企业多头开立基本存款账户的，应当通知银行及时更正。

第三十七条 人民银行分支机构应当采取重点检查和随机

抽查相结合的方式，对银行的企业银行结算账户内部管理制度建设与执行、业务办理、风险管理、优化服务等情况开展现场检查。随机抽查对象应当做到辖区内银行全覆盖。

第三十八条 对有权机关移送的涉及违法犯罪活动的企业银行结算账户，人民银行分支机构应当对相关银行开展执法检查。对经核实存在违规行为的，严肃处理。

第三十九条 人民银行分支机构应当建立企业银行结算账户非现场监测机制，探索加强对企业银行结算账户风险监测，识别并妥善处置企业银行结算账户风险。

第四十条 人民银行分支机构应当定期开展企业银行结算账户数量监测分析，防止企业银行结算账户数量异常增加和多头开户。

第四十一条 人民银行分支机构应当建立银行报送账户资料、备案信息质量及企业银行结算账户服务评价通报机制。对报送开户资料、备案信息质量及企业银行结算账户服务较差的银行，采取通报、约见谈话等管理措施。

第六章 责任追究

第四十二条 企业违反规定多头开立基本存款账户的，依据《人民币银行结算账户管理办法》第六十四条规定进行处理。

第四十三条 银行违反规定为企业多头开立基本存款账户，或者未按规定开展企业基本存款账户唯一性审核导致企业多头开

立基本存款账户的，依据《人民币银行结算账户管理办法》第六十六条规定进行处理。

第四十四条 银行超过期限或未向人民银行备案基本存款账户、临时存款账户信息的，依据《人民币银行结算账户管理办法》第六十七条规定进行处理。

第四十五条 银行存在下列情形的，由人民银行分支机构责令整改；情节严重或造成不良后果的，依据《中华人民共和国中国人民银行法》第四十六条规定进行处罚；法律、行政法规另有规定的，依照其规定给予处罚。

（一）未按规定建立企业银行结算账户业务考核机制、内控制度、责任追究制度、监督检查制度和业务管理制度的。

（二）未按规定落实银行账户实名制的。

（三）未按规定办理企业银行结算账户开立、变更、撤销业务的。

（四）未按规定开展企业银行结算账户对账的。

（五）未按规定开立、使用一般存款账户、专用存款账户的。

（六）未按规定对所属分支机构企业银行结算账户业务开展监督检查的。

（七）其他违反本办法规定的情形。

第四十六条 银行开立匿名账户、假名账户，或者与身份不明的企业进行交易的，依据《中华人民共和国反洗钱法》第三十二条规定进行处理。

第四十七条 人民银行分支机构监管不力，辖区内出现大量企业违规多头开立基本存款账户、企业银行结算账户异常增长的，人民银行总行将进行通报批评；情节严重的，按规定追究相关机构和人员责任。

第七章 附 则

第四十八条 本办法所称控制账户交易措施，包括暂停账户非柜面业务、限制账户交易规模或频率、对账户采取只收不付控制、对账户采取不收不付控制等措施，涉及签约缴纳税款、社会保险费用以及水、电、燃气、暖气、通信等公共事业费用的除外。

第四十九条 本办法自 2019 年 2 月 25 日起执行。《试点取消企业基本存款账户开户许可证核发业务处理办法》（银发〔2018〕125 号文印发）同时废止。人民银行以前发布的规范性文件与本办法不一致的部分，以本办法为准。

第五十条 本办法由人民银行负责解释、修订。

附：基本存款账户信息

附

基本存款账户信息

账户名称:

账户号码:

开户银行:

法定代表人(单位负责人):

基本存款账户编号:

年 月 日

附件 2

关于取消企业银行账户许可的公告

广大企业客户：

2018 年 12 月 24 日，国务院常务会议决定在全国分批取消企业银行账户许可。现将相关事项公告如下：

一、自 2019 年 月 日起，取消 XX 省（区、市）企业银行账户许可。中华人民共和国境内依法设立的企业法人、非法人企业、个体工商户（以下统称企业）在 XX 省（区、市）银行开立、变更、撤销基本存款账户、临时存款账户，由核准制改为备案制，中国人民银行不再核发开户许可证。开户许可证不再作为企业办理其他事务的证明文件或依据。

二、企业申请开立基本存款账户、临时存款账户的，我行按规定完成开户审核后，即可为符合条件的企业办理开户手续。企业银行结算账户，自开立之日即可办理资金收付业务。

企业申请变更取消许可前开立的基本存款账户、临时存款账户名称、法定代表人或单位负责人的，应当交回原开户许可证。

三、根据国务院“放管服”改革有关“放管结合”精神和国务院常务会议有关强化银行账户管理职责的要求，中国人民银行在取消企业银行账户许可同时，加强企业银行账户管理。其中，

为防范不法分子冒名开户，保护企业合法权益，企业开立基本存款账户时，我行将向企业法定代表人（单位负责人）核实企业开户意愿，请企业法定代表人（单位负责人）配合相关工作。

四、取消企业银行账户许可后，企业申请开立一般存款账户、专用存款账户、临时存款账户的，应当向银行提供基本存款账户编号。

我行为企业开立基本存款账户后会告知企业基本存款账户编号。如遗忘基本存款账户编号的，企业可按照我行规定申请查询。

如有任何疑问，敬请垂询我行各营业网点或拨打服务电话：XXXX。

特此公告。

XXXX 银行 XX 省（区、市）分行

（公章）

年 月 日

企业银行结算账户业务应急预案

为保障企业银行结算账户业务连续性，根据《人民币银行结算账户管理办法》《企业银行结算账户管理办法》等规定，制定本预案。

一、突发事件分级

根据对企业银行结算账户业务影响程度，人民币银行结算账户管理系统（以下简称账户管理系统）突发事件分为 I 类事件、II 类事件、III 类事件。

（一）I 类事件是账户管理系统发生故障，银行无法通过四级操作员开展企业基本存款账户唯一性审核，以及基本存款账户、临时存款账户备案业务，预计 2 个工作日内可恢复的突发事件。

（二）II 类事件是账户管理系统发生故障，银行无法通过四级操作员开展企业基本存款账户唯一性审核，以及基本存款账户、临时存款账户备案，但可以通过一级或二级操作员办理银行账户业务，预计 2 个工作日以内难以恢复的突发事件。

（三）III 类事件是账户管理系统发生故障，银行通过系统四级操作员或一级、二级操作员均无法办理银行账户业务，且预计 2 个工作日内难以恢复的突发事件。

二、处置原则

（一）业务连续性原则。采取有效措施处置各类突发事件，保障企业银行结算账户业务的连续性。

（二）技术抢救优先原则。优先组织技术力量对账户管理系统故障进行抢修，尽可能在可容忍时间内恢复系统功能。

（三）分类决策、高效处置原则。突发事件发生后，立即研判事件类型，分类决策，高效处置。其中，I类事件由人民银行省级分支机构启动应急预案，II类、III类事件由人民银行总行启动应急预案。

三、I类事件应急处置

账户管理系统发生I类事件，银行先行为企业办理基本存款账户、临时存款账户开立、变更、撤销业务。待账户管理系统恢复后，及时向账户管理系统备案。

（一）账户开立。

1. 银行审核企业开户证明文件真实性、完整性、合规性，开户申请人与身份证明文件所属人的一致性，以及企业开户意愿真实性后，先行为企业开立基本存款账户、临时存款账户。

2. 账户管理系统恢复运行之后，银行使用系统四级操作员办理基本存款账户唯一性审核以及基本存款账户、临时存款账户备案。通过基本存款账户唯一性审核并完成基本存款账户备案的，银行打印企业基本存款账户信息、存款人密码交付企业；未通过基本存款账户唯一性审核的，银行应当及时采取处置措施。

（二）账户变更。

1. 银行按规定审核企业银行结算账户变更证明文件后，先行为企业办理基本存款账户、临时存款账户变更手续。

2. 账户管理系统恢复运行之后，银行使用系统四级操作员备案基本存款账户、临时存款账户变更信息。基本存款账户编号发生变化的，打印企业基本存款账户信息交付企业。

（三）账户撤销。

1. 银行按规定审核企业银行结算账户撤销材料后，先行为企业办理基本存款账户、临时存款账户销户手续。

2. 待账户管理系统恢复运行之后，银行及时使用系统四级操作员备案基本存款账户、临时存款账户撤销信息。

四、II类事件应急处置

账户管理系统发生II类事件，银行先行为企业办理基本存款账户、临时存款账户开立、变更、撤销业务。同时，通过系统一级、二级操作员将企业银行结算账户开立、变更信息报送人民银行分支机构，人民银行分支机构协助开展基本存款账户唯一性审核及账户信息备案业务。

（一）账户开立。

1. 银行按规定审核存款人开户证明文件的真实性、完整性、合规性，开户申请人与身份证明文件所属人的一致性，以及企业开户意愿真实性，先行为企业开立基本存款账户、临时存款账户。

2. 银行通过系统一级或二级操作员在账户管理系统录入企

业基本存款账户、临时存款账户信息，报送人民银行当地分支机构。

3. 当地人民银行分支机构及时协助银行开展企业基本存款账户唯一性审核以及基本存款账户、临时存款账户信息备案。

通过基本存款账户唯一性审核并完成基本存款账户备案的，人民银行分支机构将企业基本存款账户编号、存款人密码等反馈银行，由银行交付企业。

未通过基本存款账户唯一性审核的，人民银行分支机构通知银行及时采取处置措施。

（二）账户变更。

1. 银行按规定审核企业银行结算账户变更证明文件后，先行为企业办理基本存款账户、临时存款账户变更手续。

2. 银行通过一级或二级操作员录入企业基本存款账户、临时存款账户变更信息，报送当地人民银行分支机构。

3. 当地人民银行分支机构及时协助处理。企业基本存款账户编号变化的，人民银行分支机构将新的企业基本存款账户编号反馈银行，由银行交付企业。

（三）账户撤销。

1. 银行按规定审核企业销户材料后，先行为企业撤销基本存款账户、临时存款账户；

2. 银行将企业基本存款账户、临时存款账户销户资料报人民银行分支机构，人民银行分支机构及时协助处理。

五、III类事件应急处置

账户管理系统发生III类事件，银行先行为企业办理基本存款账户、临时存款账户开立、变更、撤销业务。待账户管理系统恢复后，及时向账户管理系统备案。

（一）账户开立。

1. 企业按规定向银行提交开户申请和开户证明文件，并出具《企业未开立基本存款账户承诺书》（见附）。

2. 银行按规定审核存款人开户证明文件的真实性、完整性、合规性，开户申请人与身份证明文件所属人的一致性以及企业开户意愿真实性后，先行为企业开立基本存款账户、临时存款账户。

3. 账户管理系统恢复运行之后，银行通过系统四级操作员办理基本存款账户唯一性审核，以及基本存款账户、临时存款账户备案。通过基本存款账户唯一性审核并完成基本存款账户备案的，银行打印企业基本存款账户信息、存款人密码交付企业。未通过基本存款账户唯一性审核的，银行应当及时采取处置措施。

（二）账户变更。

1. 银行按规定审核企业银行结算账户变更证明文件后，先行为企业办理基本存款账户、临时存款账户变更业务。

2. 账户管理系统恢复后，银行通过系统办理基本存款账户、临时存款账户变更备案手续。企业基本存款账户编号发生变化的，银行应打印企业基本存款账户信息交付企业。

（三）账户撤销。

1. 银行按规定审核企业销户证明材料后，先行为企业办理基本存款账户、临时存款账户撤销业务。

2. 账户管理系统恢复后，银行通过系统办理基本存款账户、临时存款账户撤销备案。

六、其他

突发事件报告、决策、指挥、处置等未尽事宜按照人民银行关于人民币银行结算账户管理系统突发事件应急预案执行。

附：企业未开立基本存款账户承诺书

附

企业未开立基本存款账户承诺书

_____（银行名称）：

本单位郑重承诺：在向你行申请开立基本存款账户的同时，我单位无基本存款账户，也未向其他银行申请开立基本存款账户。如多头开立基本存款账户，本单位自愿承担相关法律责任，并配合你行采取以下处置方式：

1 变更账户性质；

2 撤销账户。

本单位清楚知晓：企业（个体工商户）开立两个（含）以上基本存款账户的，中国人民银行将按照《人民币银行结算账户管理办法》（中国人民银行令〔2003〕第5号发布）规定进行处罚。

（企业公章）

年 月 日

注：《人民币银行结算账户管理办法》规定，企业违规开立两个（含）以上基本存款账户的，中国人民银行给予警告并处以1万元以上3万元以下的罚款；涉嫌构成犯罪的，移交司法机关依法追究刑事责任。

附件 4

企业银行账户情况统计表

年 月 日— 年 月 日

单位：户

地区	存款人类别	拒绝开户	延长开户 审查期限	控制账户交易			
				暂停非柜 面业务	限制交易规 模或频率	停止 支付	中止 业务
	企业法人						
	非法人企业						
	有字号个体工商户						
	无字号个体工商户						
	合计						

注：1. 取消企业银行账户许可实施后第一周实行日报制度，后续实行月报制度。

2. 人民银行上海总部，各分行、营业管理部，各省会（首府）城市中心支行，深圳市中心支行应当汇总辖内统计表报送至 yangq@zh. pbc. gov。