2024年支付体系运行总体情况

2024年支付业务统计数据显示[1]，全国支付体系运行平稳，银行账户数量、非现金支付业务量、支付系统业务量等总体保持增长。

一、银行账户

截至2024年末，全国共开立银行账户[2]149.51亿户。

（一）单位银行账户

截至2024年末，全国共开立单位银行账户1.11亿户，同比增长8.62%。其中，基本存款账户7753.43万户，一般存款账户2814.68万户，专用存款账户526.06万户，临时存款账户21.43万户，同比分别增长7.76%、11.75%、5.37%、4.62%，分别占单位银行账户总量的69.75%、25.32%、4.73%和0.20%。

（二）个人银行账户

截至2024年末，全国共开立个人银行账户148.40亿户，同比增长3.32%。

二、非现金支付业务

2024年，全国银行共办理非现金支付业务[3]5763.29亿笔，金额5443.29万亿元。

（一）银行卡

截至2024年末，全国共开立银行卡99.13亿张，同比增

[1] 自2015年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。
[2] 银行账户均指人民币银行结算账户。
[3] 银行非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

长1.29%。其中，借记卡91.86亿张，同比增长1.84%；信用卡和借贷合一卡7.27亿张，同比下降5.14%。人均[4]持有银行卡7.04张，其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.52张。截至2024年末，ATM机具[5]80.27万台，较上年末减少4.28万台，每万人拥有ATM机具5.70台，同比下降4.83%。

2024 年，全国共发生银行卡交易[6]5642.29 亿笔，金额 992.53 万亿元。其中，存现业务 47.08 亿笔，金额 33.84 万亿元；取现业务 56.86 亿笔，金额 33.26 万亿元；转账业务 1966.57 亿笔，金额 791.71 万亿元；消费业务 3571.78 亿笔，金额 133.73 万亿元。银行卡卡均消费金额 1.35 万元；银行卡笔均消费金额为 374.40 元。

截至 2024 年末，银行卡授信总额[7]为 22.90 万亿元，同比增长 1.04%；银行卡应偿信贷余额为 8.71 万亿元，同比增长 0.25%。银行卡卡均授信额度 3.14 万元，授信使用率[8]为 38.03%。信用卡逾期半年未偿信贷总额[9]1239.64 亿元，占信用卡应偿信贷余额的 1.43%。

（二）票据

2024 年，全国共发生票据业务 9531.21 万笔，同比增长 1.89%，金额 93.64 万亿元，同比下降 3.73%。其中，支票业务 5344.81 万笔，金额 56.41 万亿元，同比分别下降 16.52%和 14.94%；实际结算商业汇票业务 4164.65 万笔，金额 36.95

[4] 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的 2024 年末全国大陆总人口 140828 万人，下同。

[5] 自助柜员机(ATM)数量统计口径为银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，以及自助服务终端、可视柜台(VTM)、智能柜台等新型终端设备。

[6] 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

[7] 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

[8] 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

[9] 信用卡逾期半年未偿信贷总额指信用卡未足额归还最低还款额，且逾期期限为 181 天（含）以上的未清偿本金余额，不包含已核销金额。

万亿元，同比分别增长42.42%和20.72%；银行汇票业务10.16万笔，金额906.80亿元，同比分别下降24.01%和12.29%；银行本票业务11.59万笔，金额1806.96亿元，同比分别下降18.54%和21.67%。

2024年，上海票据交易所电子商业汇票系统[10]承兑1680.14万笔，同比下降40.19%，金额38.26万亿元，同比增长22.36%；贴现1671.77万笔，金额30.51万亿元，同比分别增长37.94%和28.10%；转贴现1842.74万笔，同比下降9.42%，金额74.40万亿元，同比增长1.40%；质押式回购458.23万笔，金额27.24万亿元，同比分别下降4.63%和8.38%；买断式回购23.24万笔，金额1.61万亿元，同比分别下降21.22%和8.40%。

（三）贷记转账等其他结算业务

2024年，全国共发生贷记转账、直接借记、托收承付以及国内信用证结算业务120.05亿笔，金额4357.12万亿元，同比分别增长5.23%和7.08%。其中，贷记转账业务116.88亿笔，金额4270.45万亿元。

（四）电子支付

2024年，银行共处理电子支付[11]业务3016.68亿笔，金额3426.99万亿元。其中，网上支付业务754.35亿笔，金额2798.32万亿元；移动支付业务2109.80亿笔，金额563.70万亿元；电话支付业务1.98亿笔，金额8.13万亿元。

[10] 电子商业汇票系统数据来源于上海票据交易所。

[11] 银行处理的电子支付业务量是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额。其中，网上支付是指客户使用计算机等电子设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。移动支付是指客户使用手机等移动设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。

2024 年，非银行支付机构处理网络支付业务[12]1.34 万亿笔，金额 331.68 万亿元。

三、支付系统

2024年，支付系统[13]共处理支付业务1.42万亿笔，金额12450.60万亿元。

（一）人民银行清算总中心系统

2024年，人民银行清算总中心系统共处理支付业务218.39亿笔，金额9346.81万亿元。日均处理业务[14]6016.73万笔，金额36.63万亿元。

其中，大额实时支付系统处理业务 3.92 亿笔，金额 8824.18 万亿元，同比分别增长 2.52%和 4.05%。日均处理业务 156.14 万笔，金额 35.16 万亿元。

小额批量支付系统处理业务47.90亿笔，金额198.13万亿元，同比分别增长3.82%和6.63%。日均处理业务1308.82万笔，金额5413.35亿元。

网上支付跨行清算系统处理业务 166.51 亿笔，金额 290.24 万亿元，同比分别下降 1.94%和 3.56%。日均处理业务 4549.32 万笔，金额 7930.16 亿元。

境内外币支付系统处理业务613.27万笔，金额4.82万亿美元(折合人民币约为34.25万亿元[15])，同比分别增长19.44%

---

[12] 非银行支付机构处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量，以及支付账户的网络支付业务量。自 2023 年起，人民银行修订后的《非银行支付机构支付业务数据统计口径（试行）》正式实施，将转账业务统一纳入统计，并对支付机构间合作业务去重。

[13] 包含人民银行清算总中心系统（大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、境内外币支付系统）、商业银行行内业务系统、银联跨行支付系统、城银清算支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算平台。

[14] 2024 年大额实时支付系统和境内外币支付系统实际运行 251 个工作日、人民币跨境支付系统实际运行 269 个工作日，其他支付系统实际运行 366 个工作日。此处按实际运行工作日计算，下同。

[15] 境内外币支付系统业务量按季度汇总，折合人民币时使用统计期内最后一个交易日的汇率计算。

和82.96%。日均处理业务2.44万笔，金额192.09亿美元（折合人民币约为1364.72亿元）。

（二）其他支付系统

2024年，银行行内业务系统处理业务233.43亿笔，同比增长8.11%，金额2144.50万亿元，同比下降1.12%。日均处理业务6377.77万笔，金额5.86万亿元。

2024年，银联跨行支付系统[16]处理业务3346.40亿笔，同比增长7.97%，金额255.46万亿元，同比下降8.61%。日均处理业务9.14亿笔，金额6979.66亿元。

2024年，城银清算支付清算系统[17]处理业务5197.71万笔，金额5.21万亿元，同比分别增长28.75%和37.84%。日均处理业务14.20万笔，金额142.28亿元。

2024年，农信银支付清算系统[18]处理业务22.55亿笔，金额2.61万亿元，同比分别下降26.62%和16.22%。日均处理业务616.11万笔，金额71.25亿元。

2024年，人民币跨境支付系统[19]处理业务821.69万笔，金额175.49万亿元，同比分别增长24.25%和42.60%。日均处理业务3.05万笔，金额6523.90亿元。

2024年，网联清算平台[20]处理业务1.03万亿笔，金额520.53万亿元，同比分别增长15.59%和4.54%。日均处理业务28.27亿笔，金额1.42万亿元。

[16] 银联跨行支付系统数据来源于中国银联股份有限公司。
[17] 城银清算支付清算系统数据来源于城银清算服务有限责任公司。
[18] 农信银支付清算系统数据来源于农信银资金清算中心。
[19] 人民币跨境支付系统数据来源于跨境银行间支付清算有限责任公司。
[20] 网联清算平台数据来源于网联清算有限公司。该数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。